



Privacyverklaring

BESCHERMING PERSOONSgegevens

Jouw succes-PRAKTIJK!, oftewel ik Marlies van der Hout, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring heb ik getracht zo helder en transparant mogelijke vast te leggen wat er gebeurt met jouw persoonsgegevens. Natuurlijk doe ik er alles aan jouw privacy te waarborgen en dus ga ik uiterst zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om. Oftewel, Jouw succes-PRAKTIJK! houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Onder de vlag van Jouw succes-PRAKTIJK! ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van dit privacybeleid, of in algemenere zin, vragen hebt neem dan contact met mij op:

Contactgegevens

Buys Ballotstraat 38 / 2313 TX Leiden

www.jouwsuccespraktijk.nl / info@jouwsuccespraktijk.nl / +31 6 43408681

KvK: 51709724

Jouw succes-PRAKTIJK! wordt beheerd door mij dus, Marlies van der Hout-Machielse. Ik ben te bereiken via info@jouwsuccespraktijk.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Jouw succes-PRAKTIJK! verwerkt je persoonsgegevens uitsluitend nadat je deze gegevens zelf hebt verstrekt, bijvoorbeeld bij het inschrijven voor de nieuwsbrief, het downloaden van een e- book of andere gratis downloads en/of trainingen, omdat je het contactformulier hebt ingevuld, omdat je informatie hebt aangevraagd over een van de producten/diensten en uiteraard als je - door het afnemen van een product of dienst - klant bent geworden van Jouw succes-PRAKTIJK!



Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk (let op: niet alle gegevens worden in alle gevallen verwerkt, bij het aanvragen van een e-book bijvoorbeeld worden uitsluitend je naam en e-mailadres verwerkt):

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Skypenaam
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch, zoals
 - o Bedrijfsnaam
 - o Straat en huisnummer
- IP-adres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar zonder dat een ouder of voogd hier toestemming voor heeft verleend. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op, zodat ik deze informatie kan verwijderen.

Met welk doel en welke op basis verwerk ik persoonsgegevens

- Jouw succes-PRAKTIJK! verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- Geïnteresseerden: Wanneer je een gratis sessie aanvraagt (voor- en achternaam, e-mailadres en Skype-adres)
- Geïnteresseerden: Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om een aangevraagde offerte uit te kunnen brengen (voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer)
- Klanten en geïnteresseerden: Verzenden van mijn nieuwsbrief en/of e-book (voornaam en e-mailadres), uitsluitend na actieve aanmelding voor nieuwsbrief
- Klanten en geïnteresseerden: Retargeting Facebookcampagnes (voornaam en e-mailadres, uitsluitend indien verkregen via aanvraag gratis downloads)
- Klanten: Om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren (voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer)
- Klanten: Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Klanten: Jouw succes-PRAKTIJK! verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toeverplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.
- Klanten: Het afhandelen van jouw betaling na aanschaf product in Woocommerce/webshop van Jouw succes-PRAKTIJK! (voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, straat, huisnummer, postcode, land, IP-adres).
-

In alle gevallen geldt dat ik deze gegevens niet langer bewaar dan strikt noodzakelijk en dat mailadressen die van mailinglijsten worden uitgeschreven, maandelijks definitief uit de mailinglijst (ActiveCampaign) worden verwijderd.



Geautomatiseerde besluitvorming

Jouw succes-PRAKTIJK! neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Jouw succes-PRAKTIJK!) tussen zit.

Computerprogramma's of -systemen

- Jouw succes-PRAKTIJK! gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:
- Mollie (verwerking betalingsverkeer, Ideal-betalingen, na aanschaf product in webshop)
- ActiveCampaign (voor het verzenden van – geautomatiseerde - e-mails en nieuwsbrieven)
- Hostboss (hosting en back-ups website, met SSL-certificering voor communicatie via dewebsite en mailverkeer)
- Moneybird (verwerking facturering/boekhouding en CRM-systeem)
- Google Analytics (registreren bezoekers'gedrag' om website(bezoek) te kunnen optimaliseren, er worden geen gegevens geregistreerd die persoonlijk te herleiden zijn)
- Facebook Messenger (communicatie met klant, uitsluitend op initiatief van klant)
- Facebook advertentiemodule (met gebruik van Facebook-pixel, om uitsluitend relevante advertenties te tonen)
- Woocommerce (voor de aankoop van producten in de webshop van Jouw succes-PRAKTIJK!)
- Calendly (voor het eigenhandig inplannen van afspraken, door klanten, in de agenda van Jouw succes-PRAKTIJK!)
- Dropbox (voor het opslaan van documenten in 'the cloud')

Derden die inzicht hebben in gegevens van Jouw succes-PRAKTIJK! zijn:

- Emvebe (boekhouder, voor verwerking administratie en belastingaangifte)
- Tim & Kim (webbouwer en -designer, voor maandelijks onderhoud aan website)
- Internet Marketing Support (Facebookmarketeer, inzage en redacteursrol in Facebook)
- Bureau Checklist (webbouwer en -designer)

Delen van persoonsgegevens met derden

Jouw succes-PRAKTIJK! verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Jouw succes-PRAKTIJK! blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Jouw succes-PRAKTIJK! bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Dat betekent dat geïnteresseerden (niet- klanten) te allen tijde hun gegevens kunnen laten wijzigen of verwijderen. Zo kun je jezelf bijvoorbeeld altijd actief uitschrijven voor de nieuwsbrief van Jouw succes-PRAKTIJK!



Voor de gegevens die ik bewaar van (oud-)klanten (voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, overige persoonsgegevens) geldt een bewaartermijn van 7 jaar (wettelijke bewaartermijn Belastingdienst) na beëindiging van de samenwerking, tenzij er voor verdere wettelijke verplichtingen bestaan die mij verplichten de gegevens langer te bewaren. Binnen een jaar na het verstrijken van die termijn worden je gegevens uit mijn bestanden verwijderd. Wil je – tijdens onze samenwerking – jouw gegevens laten aanpassen, dan kan dit te allen tijde. Wil je – nadat onze samenwerking is afgerond – jouw gegevens direct uit het CRM- systeem laten verwijderen, dan wordt dit – op verzoek – direct gedaan. Let op: voor de belastingdienst geldt een bewaartermijn van administratie van 7 jaar, dus je gegevens kunnen pas na die termijn uit het boekhoudsysteem worden verwijderd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Jouw succes-PRAKTIJK! gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Jouw succes-PRAKTIJK! en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@jouwsuccespraktijk.nl.

Jouw succes-PRAKTIJK! wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip- ons](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons)

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Jouw succes-PRAKTIJK! neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk aan versleuteling middels een SSL-certificaat. En versleuteling van computer en harde schijf zodat ook na ontvreemding/verlies van de laptop, gegevens niet zijn uit te lezen. Back-ups worden gemaakt op een externe harde schijf die achter slot en grendel wordt bewaard. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@jouwsuccespraktijk.nl.